

Утверждено приказом №50  
от «11» мая 2020 года  
ИП Конюхова А.В.

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г.Москва

«01» июня 2020 г.

Индивидуальный предприниматель Конюхова Анастасия Викторовна, ИНН 732508534741, именуемая в дальнейшем «Клуб», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Клубом услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Клубом договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Клуб предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Клуба.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по присмотру и уходу за ребенком Клиента, организованные в виде мероприятий, не включающими в себя горячее питание и сон.

1.2. Услуги предоставляются Клиенту для детей от 8 месяцев в группах и индивидуально в виде мероприятий.

«Мероприятия» - разовые или регулярные события, проводимых в Клубе для Клиентов.

«Онлайн-мероприятия» - разовые или регулярные события, проводимых дистанционно, в онлайн-формате.

«Группа» - клубное объединение детей, основанное на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях жизни.

«Расписание» - регулярно проводимые мероприятия, упорядоченные по времени, месту и продолжительности.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Клуба), в течение срока действия абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте клуба.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным Прейскурантом Клуба и разделом 3 Договора.

1.4. Публичная Оферта, Прейскурант с перечнем услуг, расписание мероприятий Клуба являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Клуба.

1.5. Клуб имеет право изменять Прейскурант, Расписание Клуба, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Клуба, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до их ввода в действие.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Клуб обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги по уходу и присмотру за детьми, руководствуясь настоящим Договором, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- 2.1.2. Организовать присмотр и уход за детьми в виде мероприятий с учетом их возрастных особенностей, в помещении Клуба, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора;
- 2.1.3. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Клуба, а также на его официальном интернет-сайте;
- 2.1.4. Принять ребенка в Клуб по предварительной записи, подтвержденной Клубом. Запись производится посредством телефонного звонка или сообщения, по электронной почте, при личном присутствии в Клубе;
- 2.1.5. Уведомлять Клиента об изменениях в расписании посещений;
- 2.1.6. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант в помещении Клуба и на официальном интернет-сайте;
- 2.1.7. Формировать группы в соответствии с санитарными нормами РФ;
- 2.1.8. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь;
- 2.1.9. Обеспечить противопожарную безопасность в помещениях Клуба.
- 2.1.10. По окончании мероприятий передать ребенка в руки Клиента.

### 2.2. Клуб вправе:

- 2.2.1. Полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора, приема на работу и расстановки в расписании посещений сотрудников Клуба;
- 2.2.2. Самостоятельно определяться в продолжительности мероприятий, выборе материалов и способа проведения мероприятий, необходимых для выполнения им обязательств по данному Договору;
- 2.2.3. Самостоятельно устанавливать расписание и вносить в него изменения;
- 2.2.4. Не устраивать каникулы и выходные дни, привязанные к официальным государственным праздникам;
- 2.2.5. Не принять ребенка на мероприятие, если ребенок имеет явные признаки заболевания, плохого самочувствия. В этом случае мероприятие считается пропущенным не по вине Клуба и не подлежит переносу на другой день;
- 2.2.6. Производить замену заявленного сотрудника Клуба на время его болезни или вынужденного отсутствия, о чем Клуб уведомляет Клиента не менее, чем за 2 часа до начала мероприятия. Если Клиент отказывается от данного мероприятия, оно считается пропущенным не по вине Клуба и не подлежит переносу на другой день;
- 2.2.7. Расформировать группу и перевести ребенка в другую группу, если ее посещают трое и/или менее детей. Если стоимость мероприятий в новой группе отличается от прежней, Клуб производит перерасчет размера оплаты с даты такого перевода.
- 2.2.8. Проводить акции, а также устанавливать скидки на любые услуги по своему усмотрению и размещать данную информацию на стендах в помещениях Клуба;
- 2.2.9. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в случае если ребёнок Клиента своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других посетителей или сотрудников Клуба, либо препятствует нормальному осуществлению процесса взаимодействия с другими детьми;
- 2.2.10. Устраивать специальные события, посвященные календарным праздникам и иным событиям в счёт оплаченного мероприятия;
- 2.2.11. Не допускать к мероприятию ребёнка, если Клиент не произвёл оплату в установленный срок в соответствии с разделом 3 Договора;
- 2.2.12. Предложить Клиенту перевести ребенка в другую группу, либо предложить другое мероприятие, исходя из индивидуальных особенностей ребенка.
- 2.2.13. Отказать ребенку Клиента и его законному представителю в посещении мероприятий Клуба при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

- 2.2.14. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.
- 2.2.15. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий Клуба в спорных ситуациях.
- 2.2.16. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким-либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.
- 2.2.17. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Клуба.
- 2.2.18. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Клубом, соблюдая этические и моральные нормы.

### **2.3. Клиент обязуется:**

- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора и в соответствии с условиями раздела 3 и 4 Договора;
- 2.3.2. Получать оплаченные услуги, а именно организовывать посещение Клуба ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий (разовых или по абонементу) и сроком действия абонемента;
- 2.3.3. Контролировать действия своего ребенка в пределах Клуба и нести ответственность за его действия и его безопасность до, во время (если Клиент присутствует на мероприятии) и после мероприятия.
- 2.3.4. Лично передать ребёнка в руки ответственного сотрудника Клуба и забрать сразу после окончания посещения. Если Клиент не забирает ребенка в течение 10 минут после окончания посещения, Клуб может присмотреть за ребенком до прибытия Клиента. За это с Клиента взимается плата по тарифу услуги "Няня на час", указанной в действующем Прейскуранте Клуба. Стоимость данной услуги является фиксированной и взимается за полный или неполный час присмотра за ребёнком Клиента;
- 2.3.5. Присутствуя вместе со своим ребенком на мероприятии, не мешать его проведению, не нарушать его ход, не высказывать своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам Клуба, другим родителям и детям, не пользоваться мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудником Клуба правила;
- 2.3.6. Бережно относиться к имуществу Клуба и возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Клуба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.3.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Клуба в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений в помещениях Клуба и интернет-сайте;
- 2.3.8. Известить Клуб об изменении своих контактных данных и контактных данных своих доверенных лиц в письменном виде;
- 2.3.9. Сообщить об индивидуальных особенностях ребенка. В случае непредставления такой информации, ребенок считается абсолютно здоровым и не имеющим пищевых, физических ограничений, медицинских противопоказаний для посещения мероприятий Клуба.
- 2.3.10. Информировать сотрудников Клуба о доверенных лицах, которые будут забирать детей после Мероприятий с указанием их контактных данных и степени родства, а также обеспечить возможность связи с указанными лицами в период пребывания ребенка в Клубе. Клуб вправе не передавать ребенка лицам, которые не были заявлены Клиентом в качестве доверенных;
- 2.3.11. Предупреждать Клуб об отсутствии ребенка в случае его болезни или по другим причинам не позднее, чем за 2 часа до начала мероприятия.
- 2.3.12. Представлять администраторам Клуба представителей ребенка и проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора;
- 2.3.13. Соблюдать условия и правила, изложенные в разделе 4 настоящего Договора.

### **2.4. Клиент вправе:**

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка, при условии наличия места в группе;

- 2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком во время мероприятий в соответствии с условиями п. 2.3.4. и п.4.1. Договора;
- 2.4.3. Выбрать группу, которую будет посещать ребенок. Возраст ребенка должен соответствовать возрасту, на который рассчитаны мероприятия группы. Переход в другую группу осуществляется только по согласованию с сотрудниками Клуба.
- 2.4.4. Расторгнуть Договор в соответствии с п.6

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба, безналичным путем (банковской картой), либо через платежную форму на сайте [www.послушайкаклуб.рф](http://www.послушайкаклуб.рф);
- 3.2. Оплата за услуги, указанные в п. 1.1. Договора, производится до фактического оказания услуги, в соответствии с ценами и условиями Тарифов действующего Прейскуранта;
- 3.3. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.
- 3.4. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Дети до трех лет присутствуют на мероприятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом, если иное не оговорено с сотрудниками Клуба. Дети в возрасте от трех лет занимаются без взрослых;
- 4.2. Клуб оставляет за собой право фотографировать проводимые праздники и иные Клубные мероприятия с возможностью последующего размещения фотографий на сайте Клуба и на страничках в соцсетях, а также на информационных досках в Клубе. При этом Клуб обязуется размещать фотографии только тех детей, чьи родители дали на это свое письменное или устное согласие;
- 4.3. Фото и видеосъемка в Клубе осуществляются только сотрудниками Клуба. Съемка родителями праздников, проводимых в Клубе, разрешена. Не разрешается записывать на любые информационные носители и/или конспектировать мероприятия Клуба;
- 4.4. Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи Клиентов;
- 4.5. В Клубе запрещены резкие окрики, негативные комментарии, применение силы, эмоциональное давление, осуждение в адрес сотрудников Клуба, детей и родителей. При несоблюдении данного условия Клуб вправе отказать Клиенту в посещении мероприятий Клуба;
- 4.6. Не разрешается приносить в Клуб собственные игрушки, конфеты и другие продукты питания;
- 4.7. Старшие/младшие дети Клиента, не посещающие группу, во время посещения могут ожидать в холле Клуба только при условии соблюдения дисциплины;
- 4.8. Нахождение в помещениях Клуба возможно только в сменной обуви;
- 4.9. Придя в Клуб, необходимо отметить у ответственного сотрудника Клуба.
- 4.10. Опоздания мешают плану проведения мероприятия и нарушают концентрацию всей группы. При опоздании сотрудник Клуба имеет право не допустить ребенка к мероприятию, а данное мероприятие будет считаться пропущенным не по вине Клуба;
- 4.11. Клиент может воспользоваться книгами из библиотеки Клуба. Срок пользования книгой составляет не более 2 недель. В случае задержки или невозврата книги, Клуб оставляет за собой право потребовать возместить ее стоимость, рассчитанную в соответствии со средней розничной ценой такой или аналогичной книги в РФ;
- 4.12. Во время посещений мероприятий, к сопровождению ребенка допускается только один взрослый;
- 4.13. Ответственные сотрудники Клуба доступны по телефону в рабочие дни и часы Клуба, которые указаны на стендах информации и на сайте [www.послушайкаклуб.рф](http://www.послушайкаклуб.рф);
- 4.14. Группы Клуба посещаются детьми разово или по абонементам. Срок действия абонемента рассчитывается согласно актуальному расписанию Клуба и указывается на абонементе, выданном Клиенту;

- 4.15. Абонемент действует только на один вид мероприятий. Для посещения нескольких видов мероприятий необходимо приобрести абонемент на каждый из них;
- 4.16. Абонемент на 4 мероприятия подразумевает посещение Клуба 1 раз в неделю, на 8 мероприятий – 2 раза в неделю, на 12 - 3 раза в неделю;
- 4.17. На абонементы Клуба действуют 3 ценовых тарифа: «Минимальный», «Гибкий» и «Максимальный». Действующие цены для всех тарифов указаны в Прейскуранте;
- 4.18. На тарифе «Минимальный» мероприятия, пропущенные ребёнком не по вине Клуба (включая пропуски в дни официальных государственных праздников, в которые Клуб работал), не переносятся на другие дни;

На тарифе «Гибкий» есть возможность переноса пропущенных мероприятий. Это означает, что срок действия абонемента увеличивается на 1 неделю, следующую сразу после даты окончания действующего абонемента. На эту неделю Клиент может перенести 1 (для абонемента на 4 мероприятия), 2 (для абонемента на 8 мероприятий) или 3 (для абонемента на 12 мероприятий) посещения, пропущенных ребёнком не по вине Клуба, включая пропуски в дни официальных государственных праздников, в которые Клуб работал.

На тарифе «Максимальный» есть возможность переноса пропущенных мероприятий. Это означает, что срок действия абонемента увеличивается на 2 недели, следующие сразу после окончания действующего абонемента. На эти две недели Клиент может перенести 2 (для абонемента на 4 мероприятия), 4 (для абонемента на 8 мероприятий) или 6 (для абонемента на 12 мероприятий) мероприятий, пропущенных ребёнком не по вине Клуба, включая пропуски в дни официальных государственных праздников, в которые Клуб работал.

4.19. Перенос мероприятий на тарифах «Гибкий» и «Максимальный» возможен только в том случае, если Клиент предупредил Клуб о пропуске мероприятий не менее чем за 2 часа до его начала;

4.20. Переносы пропущенных мероприятий, не использованные на тарифах «Гибкий» и «Максимальный», не суммируются и не переносятся на следующие абонементы;

4.21. Если Клиент желает гарантированно сохранить для своего ребёнка место в группе на следующий абонемент, а также сохранить скидки, полученные при покупке предыдущего абонемента, ему необходимо оплатить следующий абонемент не позднее последнего посещения мероприятия по действующему абонементу.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. Клуб не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на организацию мероприятия в случае неявки по независящим от Клуба причинам.
- 5.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Клуба, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Клубе, о которых не было официально сообщено Клиентом.
- 5.4. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья и травмами ребенка или его представителя, полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Клуба.
- 5.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб не несет ответственности. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.6. Совокупная ответственность Клуба по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Клубу Клиентом по договору Оферты. Оплата компенсации производится на основании документально-подтвержденных расходов.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.8. В случае возникновения пандемии Клуб переходит в дистанционный онлайн-формат. В этом случае Клиент может перенести все средства, оставшиеся с оплаченных мероприятий/абонементов на посещение онлайн-мероприятий.

5.8. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Клуб оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Клубом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Клуба.

6.2. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен письменно уведомить об этом Клуб через Администратора, либо с помощью почтового отправления по адресу: Москва, Электролитный пр, д.16 корп.4, офис б, в срок не менее 5 календарных дней до начала оказания услуги.

6.3. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы из кассы, либо путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.4. Возврат денежных средств Клиенту при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента получения Заявления о расторжении Договора.

6.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента и уведомления Клуб менее, чем 5 календарных дней до оказания услуги, Клуб удерживает с Клиента денежные средства, в счет погашения расходов, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ:

в размере 30% от произведенной оплаты - в срок менее 5 календарных дней до начала оказания услуги;

в размере 50% от произведённой оплаты – в срок менее 3 календарных дней до начала оказания услуги;

в размере 70% от произведённой оплаты – в день оказания услуги;

6.6. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Клуба.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. В целях учета оказанных услуг и совершенных оплат услуг Клуба, а также в целях поиска Клиента при необходимости сообщения информации, связанной с оказанием услуг по настоящему Договору, Клиент подписанием настоящего Договора дает бессрочное согласие на обработку и хранение следующих персональных данных: 1) ФИО и адрес Клиента, 2) ФИО и адрес ребенка Клиента, посещающего Клуб, 3) контактный телефон, 4) электронная почта, 5) содержание, объем, стоимость и размер фактической оплаты оказанных по настоящему Договору услуг, 6) иные сведения, указываемые Клиентом при заполнении анкеты Клуба. Клуб гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Исполнителем по принципам и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ (ред.от 23.07.2013) «О персональных данных».

7.3. При акцептировании настоящего Договора Родитель дает согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

7.4. Акцептируя настоящий Договор, Клиент выражает своё согласие на предоставление ему информации от имени Клуба на адрес электронной почты и на мобильный телефон (звонки и сообщения) Клиента.

7.5. Договор считается заключенным на неопределённый срок с момента акцепта оферты — первой оплаты услуги.

7.6. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.7. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.8. Реквизиты Клуба находятся на информационном стенде