



ПРАВИЛА КЛУБА УМНЫХ ДЕТОК “ПОСЛУШАЙКА”

Дорогие родители!

Пожалуйста, ознакомьтесь с **основными правилами** посещения нашего клуба.

Оплачивая первое занятие или абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего клуба и готовы их соблюдать.

1. Мы принимаем детей на занятия только **по подтвержденной с нашей стороны предварительной записи.**
2. **Клуб не допускает к занятиям ребёнка, если Клиент не произвёл оплату за занятие.**
3. **Клиент должен предупреждать Клуб об отсутствии ребенка в случае его болезни или по другим причинам не позднее, чем за 2 часа до начала занятия.**
4. Один абонемент действует только на один вид занятий. Для посещения нескольких видов занятий необходимо приобрести абонемент на каждый из них.
5. Абонемент на 4 занятия подразумевает посещение Клуба 1 раз в неделю, на 8 занятий – 2 раза в неделю, на 12 занятий - 3 раза в неделю.
6. На абонементы Клуба действуют **3 ценовых тарифа: «Минимальный», «Гибкий» и «Максимальный».**
7. **На тарифе «Минимальный» занятия, пропущенные ребёнком не по вине Клуба (включая пропуски в дни официальных государственных праздников, в которые Клуб работал), не переносятся на другие дни.**
8. **На тарифе «Гибкий» есть возможность переноса пропущенных занятий.** Это означает, что срок действия абонемента увеличивается **на 1 неделю**, следующую сразу после даты окончания действующего абонемента. На эту неделю Клиент может перенести 1 (для абонемента на 4 занятия), 2 (для абонемента на 8 занятий) или 3 (для абонемента на 12 занятий) занятия, пропущенных ребёнком не по вине Клуба, включая пропуски в дни официальных государственных праздников, в которые Клуб работал.
9. **На тарифе «Максимальный» есть возможность переноса пропущенных занятий.** Это означает, что срок действия абонемента увеличивается **на 2 недели**, следующие сразу после окончания действующего абонемента. На эти две недели Клиент может перенести 2 (для абонемента на 4 занятия), 4 (для абонемента на 8 занятий) или 6 (для абонемента на 12 занятий) занятий, пропущенных ребёнком не по вине Клуба, включая пропуски в дни официальных государственных праздников, в которые Клуб работал.
10. **Перенос занятий на тарифах «Гибкий» и «Максимальный» возможен только в том случае, если Клиент предупредил Клуб о пропуске занятия не менее чем за 2 часа до его начала.**
11. Переносы пропущенных занятий, не использованные на тарифах «Гибкий» и «Максимальный», не суммируются и не переносятся на следующие абонементы.
12. **Если Вы желаете гарантированно сохранить для своего ребёнка место в группе на следующий абонемент, а также сохранить скидки, полученные при покупке предыдущего**

абонемента, Вам необходимо **оплатить следующий абонемент не позднее последнего занятия по действующему абонементу.**

13. Мы оставляем за собой право не принять ребенка на занятия, если ребенок имеет явные признаки заболевания, плохого самочувствия. В этом случае занятие считается пропущенным не по вине Клуба и не подлежит переносу.

14. Клуб может производить замену заявленного сотрудника на время его болезни или вынужденного отсутствия, о чем Клуб уведомляет Клиента не менее, чем за 2 часа до начала занятия. Если Клиент отказывается от посещения данного занятия, оно считается пропущенным не по вине Клуба и не подлежит переносу.

15. Клуб может отменить занятие, расформировать группу и перевести ребенка в другую группу или кружок, если ее посещают трое и менее детей. Если стоимость посещений в новой группе отличается от прежней, Клуб производит перерасчет размера оплаты с даты такого перевода.

16. Клиент самостоятельно контролирует действия своего ребенка в пределах Клуба и несёт ответственность за его безопасность до, во время (если Клиент присутствует на занятии) и после занятия.

17. Клиент передаёт ребёнка лично в руки ответственного сотрудника Клуба и забирает сразу после окончания занятия. **Если Клиент не забирает ребенка в течение 10 минут после окончания занятия, Клуб может присмотреть за ребенком до прибытия Клиента. За это с Клиента взимается плата по тарифу услуги “Няня на час”,** указанной в действующем Прайс-листе Клуба. Стоимость данной услуги является фиксированной и взимается за полный или неполный час присмотра за ребёнком Клиента.

18. Присутствуя вместе с ребенком на занятиях, Клиент не мешает проведению занятия, не нарушает его ход, не высказывает своих оценок, ведет себя корректно по отношению к сотрудникам Клуба, другим родителям и детям, не пользуется на занятии мобильным телефоном, а также принимает установленные сотрудником Клуба правила проведения занятия.

19. Клиент предоставляет документы, необходимые для пребывания ребенка в Клубе. В анкете **указываются достоверные данные** (включая данные об аллергических и хронических заболеваниях, а также иных особенностях **ребенка**), на которые стоит обратить внимание.

20. Клиент информирует сотрудников Клуба о доверенных лицах, которые будут забирать детей после занятий с указанием их контактных данных и степени родства, а также обеспечить возможность связи с указанными лицами в период пребывания ребенка в Клубе. Клуб вправе не передавать ребенка лицам, которые не были заявлены Клиентом в качестве доверенных.

21. В нашем Клубе запрещены резкие окрики, негативные комментарии, применение силы, эмоциональное давление, осуждение в адрес сотрудников Клуба, детей и родителей. При несоблюдении данного условия Клуб вправе отказать Клиенту в посещении занятий.

22. Старшие/младшие дети Клиента, не посещающие группу, во время занятия могут ожидать в холле Клуба при условии соблюдения дисциплины.

23. На занятиях, которые проводятся вместе с родителем, не допускается сопровождение ребенка более, чем одним взрослым.

24. Находясь в Клубе во время посещений, пожалуйста, мобильные телефоны должны быть переключены в беззвучный режим.

25. Если ребенок конфликтен и агрессивен, мешает проведению занятий, Клуб оставляет за собой право отказать ему в посещении Клуба.

Спасибо за уважение и соблюдение наших правил!

Ваш клуб умных деток «ПослушАйка» ☺